

お客様各位

2022/5/9

株式会社武蔵製菓

「柏餅こしあん4個入」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、関東のサミットストア様、マルエツ様店舗にて販売しておりました「柏餅こしあん4個入」におきまして、一部商品に消費期限日付シールが張られていない商品がございました。

総数は864パックで内、702パックにつきましては回収致しましたが、162パックが未回収となっております。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、下記フリーダイヤルにご連絡をいただきますか、下記宛先に着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

今後はより一層品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回収の理由	消費期限表示の欠落
2. 該当商品	柏餅こしあん4個入
3. 販売期間	2022年5月4日～2022年5月6日
4. シリアル番号	S/N 030001～030864
5. 回収対象数	864パック
6. 販売先	サミットストア様、マルエツ様の一部店舗
7. お問い合わせ・商品送付先	〒190-0022 東京都立川市錦町3丁目5-23 株式会社武蔵製菓 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-526-634